

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SUSCRIPTORES DE TV CABLE DEL GUADIANA S.A. DE C.V.

Con fundamento en lo establecido por los artículos 1, 2, 3, 15, 16, 17, 28, 36 y demás relativos aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la LFPDPPP, la Negociación Mercantil denominada "TV CABLE DEL GUADIANA S.A. DE C.V." en lo sucesivo LA EMPRESA hace del conocimiento al titular de los datos personales, referido en lo futuro como SUSCRIPTOR de los servicios de TELEVISIÓN POR CABLE de la EMPRESA lo siguiente:

I.- RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES:

La EMPRESA tiene su domicilio el ubicado en la Calle Zaragoza esquina con Ramón Corona s/n en la Ciudad de Canatlan, Dgo. con número de teléfono 01(677) 8 72 08 08, correo electrónico privacidad@somosggl.com y la página web www.somosggl.com/avisos-de-privacidad, siendo el encargado responsable de recabar y custodiar los datos personales, encargado autorizado GERENTE GENERAL DE COSMOCABLE de la EMPRESA en turno a la época de ejercicio del derecho de ARCO correspondiente.

II.- DATOS PERSONALES RECABADOS Y SU FINALIDAD:

LA EMPRESA no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios y los datos proporcionados por el SUSCRIPTOR deberán ser los datos personales, es decir, nombre completo, dirección, datos fiscales, teléfonos de hogar, oficina y móviles y correo electrónico y los datos personales sensibles, es decir, datos financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados), datos personales (nombre del cónyuge e hijos, en su caso, estado civil, nacionalidad, formación académica y demás relacionados) y los mismos serán tratados únicamente para proveer los servicios y productos requeridos por el SUSCRIPTOR, Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas, informar a éste sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con la prestación del servicio contratado, evaluar la calidad del servicio, solicitar información sobre la prestación del servicio, realizar estudios estadísticos sobre la prestación del servicio, informar al SUSCRIPTOR sobre las políticas internas de la EMPRESA, así como para llevar a cabo la relación contractual correspondiente, control Interno de la EMPRESA, campañas de fidelidad, información y prestación de servicios, actualización de la base de datos de uso interno de la EMPRESA, notificar las resoluciones a peticiones de derechos de ARCO y realizar las gestiones judiciales y/o extrajudiciales que se desprendan del incumplimiento a lo contratado por parte del SUSCRIPTOR. La EMPRESA se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

III.- EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

El SUSCRIPTOR tiene derecho en todo momento a acceder a sus datos personales recabados por la EMPRESA y los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas, cuando estén siendo utilizadas para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El SUSCRIPTOR podrá hacer ejercicio de los derechos de ARCO antes citados pudiéndose contactar a la dirección, teléfonos, correo electrónico, página web y área de la EMPRESA plasmados en el párrafo segundo del presente.

Los requisitos de las solicitudes de derechos de ARCO serán los establecidos en la LFPDPPP así como los plazos máximos señalados en la misma para atender las peticiones y las respuestas a los mismos serán entregados al SUSCRIPTOR en forma personal y/o haciendo uso de los datos personales previamente proporcionados.

IV.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personal de la Empresa y puede ser compartida con todos los Departamentos que integran la administración de la EMPRESA y sus sucursales autorizadas, para ser tratados con la misma finalidad antes mencionada.

No se podrán transferir los datos personales del SUSCRIPTOR a terceros sin previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP.

V.- MODIFICACION AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad será puesto en un lugar visible de las principales oficinas administrativas de la EMPRESA y podrá ser modificado por la misma, por razón de cuestiones legislativas o políticas internas y dichas modificaciones serán oportunamente informadas en forma personal o en su defecto a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que la Empresa determine para tal efecto.

VI.- CONSENTIMIENTO O INCONFORMIDAD DEL SUSCRIPTOR:

El SUSCRIPTOR otorga a la firma del presente aviso su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles en su caso en los términos especificados anteriormente y en los términos expuestos en los artículos 8, 9 y demás relativos aplicables de la LFPDPPP.

OTORGO MI AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES.
